



# Healthy Communities

Modul 4

---

## Abilità di navigazione

---



**Cofinanziato  
dall'Unione europea**

## Partner coinvolti:



---

[www.bgz-berlin.de](http://www.bgz-berlin.de)  
Germania



---

[www.eurocultura.it](http://www.eurocultura.it)  
Italia

[www.gesundheitbb.de](http://www.gesundheitbb.de)  
Germania

[www.stowarzyszeniestop.pl](http://www.stowarzyszeniestop.pl)  
Polonia



---

[www.caritas-wien.at](http://www.caritas-wien.at)  
Austria

### Informazioni sul progetto

Con il nostro progetto **Healthy Communities**, illustriamo il contributo che l'educazione degli adulti può dare nel rafforzare le competenze sanitarie di tutti i cittadini (inclusi e soprattutto i gruppi con minori opportunità), contrastando la marginalizzazione e rafforzando la partecipazione e l'impegno. Una lacuna dei programmi attuali di sviluppo delle competenze sanitarie è che non raggiungono tutti i gruppi della popolazione. Il team del progetto ha scelto di concentrarsi sulla comunità locale, in particolare attraverso il collegamento con l'ambiente di vita nella comunità, che finora è stato sviluppato solo in modo elementare.

## MODULO 4 Competenze di navigazione per il sistema sanitario

**autore (nome e cognome)** Jolanta Czernicka Siwecka

**contatto preferito:** 695109580 jola.czernicka@fundacjaiskierka.pl

### Di cosa tratta questo modulo?

Il modulo mira a presentare il sistema sanitario in Austria, Germania, Italia e Polonia seguendo la struttura e le interdipendenze rilevanti per ciascun contesto nazionale

Il modulo mira a guidare il paziente attraverso il sistema sanitario. Dovrà: - Introdurre e aiutare a capire come si presenta il processo di organizzazione dei documenti.- Quali sono le correlazioni importanti per il paziente, quali documenti e dove sono organizzati. Quali sono le interdipendenze che sono importanti per il paziente. - A quali istituzioni rivolgersi in caso di mancato ottenimento di un certificato, in caso di mancanza di consulenza e/o trattamento.

### IV- RISULTATI DI APPRENDIMENTO

**Competenze:** sa dove e a chi chiedere l'azione necessaria per il paziente

**Conoscenza:** comprende la struttura del sistema

**Attitudine:** apertura mentale nella ricerca, elevata determinazione e capacità relazionali

### VI- SCENARIO DETTAGLIATO

*Si prega di contrassegnare, se sono previste parti digitali, e ciò che si rientra per preparare, ad esempio registrare un film, preparare una presentazione PowerPoint o Prezi, registrare un podcast ecc.*

- *Si prega di pianificare i moduli per un massimo di 2-3 ore di apprendimento; La costruzione preferita è in parte digitale e in parte in loco con gli altri partecipanti per discussioni e chiarimenti*
- *È possibile collegare altri materiali a cui si desidera fare riferimento*

**Modalità di consegna**   ☒ in loco      ☒ online- guidato      ☐ online- autoapprendimento      ☐ ibrido

| SESSIONE 1    |           |
|---------------|-----------|
| <b>Durata</b> | 90 minuti |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titolo</b>                                                       | Navigare nel sistema sanitario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descrizione</b>                                                  | <p>Compiti preparatorio</p> <p>Compiti a casa: Il workshop si baserà sull'esperienza dei partecipanti. Prima della formazione, viene chiesto loro di fare i compiti, ad esempio per organizzare un rinvio a uno specialista specifico o per ottenere una prescrizione specifica. Sulla base di questa esperienza e di altri esempi, i partecipanti condivideranno e discuteranno su come navigare nel sistema.<br/> <u>Form</u>: email inviata ai partecipanti con circa un mese di anticipo</p> <p>Introduzione (10 minuti)</p> <p>Introduzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accoglienza dei partecipanti,</li> <li>- presentazione del formatore/esperto,</li> <li>- segnare a che punto siamo con il percorso</li> <li>- presentazione del programma del modulo</li> </ul> <p><u>Forma</u>: parlare liberamente con il supporto di immagini (timeline del corso, orario del modulo)</p> <p>Esperienza personale (80 minuti)</p> <p>Trascinando dall'esperienza personale, come funziona il sistema sanitario nazionale. I partecipanti condividono le loro storie o le storie di persone di cui si sono presi cura/supportato in questo percorso. Il formatore può porre le seguenti domande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per favore, condividi con l'esperienza proveniente dai tuoi compiti - com'è stato ottenere il rinvio/prescrizione.</li> <li>- Se non hai avuto la possibilità di fare i compiti, quale altra esperienza puoi ricordare di essere entrato in contatto con il sistema sanitario di te stesso, dei tuoi figli/genitori/o di altre persone che hai sostenuto?</li> </ul> <p><u>Modulo</u>: Discussione moderata con disegno.<br/> Mentre i partecipanti condividono, il formatore disegna lentamente una mappa e segna i riferimenti e le dipendenze della direzione del sistema per disegnare una struttura (modello visivo) di come funziona il sistema.</p> |
| <b>Materiali/ Equipaggiamento/ Requisiti speciali per lo spazio</b> | <p>Proiettore, carta per lavagna a fogli mobili e un supporto, fogli A4, post-it colorati, pennarelli.</p> <p>Sedie in cerchio, in modo che le persone possano vedersi e formare un senso di qualità e collaborazione nell'apprendimento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Commenti aggiuntivi/ Dodatkowe komentarze</b>                    | <p>È importante assicurarsi che ogni partecipante abbia la possibilità di parlare e condividere la propria esperienza. In questo modo, riscaldandosi e vedendo ciò che già sanno, diventa più facile per loro nella seconda parte del modulo costruire nuove informazioni sul sistema sanitario in aggiunta a ciò che già sanno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | L'altro vantaggio di lavorare attraverso la prospettiva dell'esperienza personale è che i partecipanti si connettono all'argomento e iniziano naturalmente a integrare le conoscenze in modo più facile e veloce, risvegliando la loro motivazione interiore. |
| <b>Istruzioni per i partecipanti</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ulteriori commenti per il trainer</b> |                                                                                                                                                                                                                                                               |

| <b>SESSIONE 2</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Durata</b>                                                       | 90 minuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Titolo</b>                                                       | Orientarsi nel sistema sanitario polacco/tedesco/italiano/austriaco.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Descrizione</b>                                                  | <p>Il formatore Introduzione al sistema sanitario e come navigarlo in un determinato paese. Discutere le interrelazioni e i ruoli delle diverse istituzioni e dove cercare aiuto se non si ottiene il servizio giusto.</p> <p>Presentazione seguita da rinvii e domande (60 minuti)</p> <p>Il formatore presenta il sistema sanitario attraverso una presentazione PowerPoint, aggiungendo commenti e facendo riferimento il più possibile agli esempi fatti dai partecipanti.<br/> <u>Forma:</u> presentazione di esperti seguita da domande, commenti e riflessioni.</p> <p>Conclusione (30 minuti)</p> <p>Chiusura del modulo.<br/> Un round di riassunto, moderato dal formatore, in cui i partecipanti condividono i loro insegnamenti e le aree "ancora da imparare/ancora da verificare" o aree di miglioramento, ulteriore apprendimento. Il formatore può suggerire raccomandazioni individuali su dove cercare ulteriori conoscenze in quelle aree specifiche o su come affrontarle.</p> |
| <b>Materiali/ Equipaggiamento/ Requisiti speciali per lo spazio</b> | <p>Il sistema sanitario, presentato in un pdf/power point.</p> <p>SISTEMA SANITARIO POLACCO – <a href="#">Presentazione Power Point</a></p> <p>SISTEMA SANITARIO AUSTRIACO - <a href="#">Presentazione Power Point</a></p> <p>SISTEMA SANITARIO ITALIANO - <a href="#">Presentazione Power Point</a></p> <p>SISTEMA SANITARIO TEDESCO - <a href="#">Presentazione Power Point</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                          |                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Commenti aggiuntivi</b>               | È importante che il formatore si basi sull'esperienza dei partecipanti e vi faccia riferimento il più possibile, per portare l'apprendimento dell'esperto il più possibile. |
| <b>Istruzioni per i partecipanti</b>     |                                                                                                                                                                             |
| <b>Ulteriori commenti per il trainer</b> |                                                                                                                                                                             |

### Sviluppato e coordinamento del progetto:

BGZ Berliner Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit mbH  
(Associazione di Berlino per la Cooperazione Internazionale)

[www.healthycommunities.eu](http://www.healthycommunities.eu)

### Partner di progetto

Caritas der Erzdiozese Wien - Hilfe in Not

Eurorcultura

Stowarzyszenie Trenerskie Organizacji Pozarzadowych

Gesundheit Berlin-Brandenburg e.V.

### Finanziatore: Unione Europea Erasmus+

Berlino, 2026



**Cofinanziato  
dall'Unione europea**

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.



[www.bgz-berlin.de](http://www.bgz-berlin.de)



## Modulo 4

# Abilità di navigazione

---



**Cofinanziato  
dall'Unione europea**

## Partner coinvolti:



[www.bgz-berlin.de](http://www.bgz-berlin.de)

Germania



[www.eurocultura.it](http://www.eurocultura.it)

Italia



[www.gesundheitbb.de](http://www.gesundheitbb.de)

Germania



[www.stowarzyszeniestop.pl](http://www.stowarzyszeniestop.pl)

Polonia



[www.caritas-wien.at](http://www.caritas-wien.at)

Austria

## Informazioni sul progetto

Con il nostro progetto **Healthy Communities**, illustriamo il contributo che l'educazione degli adulti può dare nel rafforzare le competenze sanitarie di tutti i cittadini (inclusi e soprattutto i gruppi con minori opportunità), contrastando la marginalizzazione e rafforzando la partecipazione e l'impegno. Una lacuna dei programmi attuali di sviluppo delle competenze sanitarie è che non raggiungono tutti i gruppi della popolazione. Il team del progetto ha scelto di concentrarsi sulla comunità locale, in particolare attraverso il collegamento con l'ambiente di vita nella comunità, che finora è stato sviluppato solo in modo elementare.



# Il sistema sanitario italiano

Com'è fatto e come orientarsi



Co-funded by  
the European Union



Gesundheit  
Berlin-Brandenburg e.V.  
Arbeitsgemeinschaft  
für Gesundheitsförderung

**Caritas  
&Du**



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

# La salute è diritto di tutti, tutelato dalla Costituzione italiana

- 1978 - **art.32** della Costituzione italiana:

"La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti.

Nessuno può essere obbligato a un determinato trattamento sanitario se non per disposizione di legge.

La legge non può in nessun caso violare i limiti imposti dal rispetto della persona umana".

- <https://www.youtube.com/watch?v=Kjx0lKjm0u8> (video)

# Tra i principi organizzativi...

- **Centralità della persona**

I diritti principali sono:

- libertà di scelta del luogo di cura
- diritto a essere informato sulla malattia
- diritto a essere informato sulla terapia e opporsi o dare il consenso (consenso informato)
- diritto del paziente di “essere preso in carico” dal medico o dall’équipe sanitaria durante tutto il percorso terapeutico
- diritto alla riservatezza
- dovere della programmazione sanitaria di anteporre la tutela della salute dei cittadini a tutte le scelte, compatibilmente alle risorse economiche disponibili.

Il **diritto alla salute** garantisce l'assistenza sanitaria a tutti i cittadini ed è concesso dallo Stato finanziando il servizio sanitario

## Chi può usufruirne?

- **cittadini italiani;**
- **cittadini dell'Unione europea** (tutti i cittadini europei e quelli appartenenti agli stati: Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera, se si trovano in Italia per un periodo non superiore a tre mesi)
- **cittadini stranieri extracomunitari con permesso di soggiorno** (l'assistenza sanitaria è diritto di tutti i familiari a carico con permesso di soggiorno regolare soggiornanti in Italia)
- **cittadini stranieri** che soggiornano **per un periodo non superiore a 90 giorni**: possono usufruire di prestazioni urgenti a tariffe regionali.

# Come iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale

- Rivolgersi agli **sportelli della Aziende Sanitarie Locali (ASL)** del comune in cui lo straniero è residente o, se non è ancora residente, al comune indicato sul permesso di soggiorno.
- **Requisiti per iscriversi al servizio sanitario nazionale?**

Per beneficiare delle prestazioni fornite dal S.S.N. occorre iscriversi e la **tessera sanitaria** è il documento che prova l'iscrizione, è nominativo e necessario per accedere all'assistenza.

Non è obbligatorio iscriversi. Iscriversi comporta il pagamento di una somma annuale.

# Distinzione tra servizi pubblici e privati

## Riforma 1999 – Principio di libertà di scelta fra strutture pubbliche e private

- Oggi ci sono strutture private «convenzionate», ovvero giudicate equiparabili a quelle pubbliche che offrono stessi servizi. Come se lo Stato le avesse validate.

Piccolo inciso sulle **farmacie**:

- Esistono sia quelle pubbliche che private
- Albo nazionale e codice deontologico dei farmacisti
- Esistono anche i «farmacisti ospedalieri» che operano per i pazienti nelle strutture sanitarie pubbliche (es. ospedali)

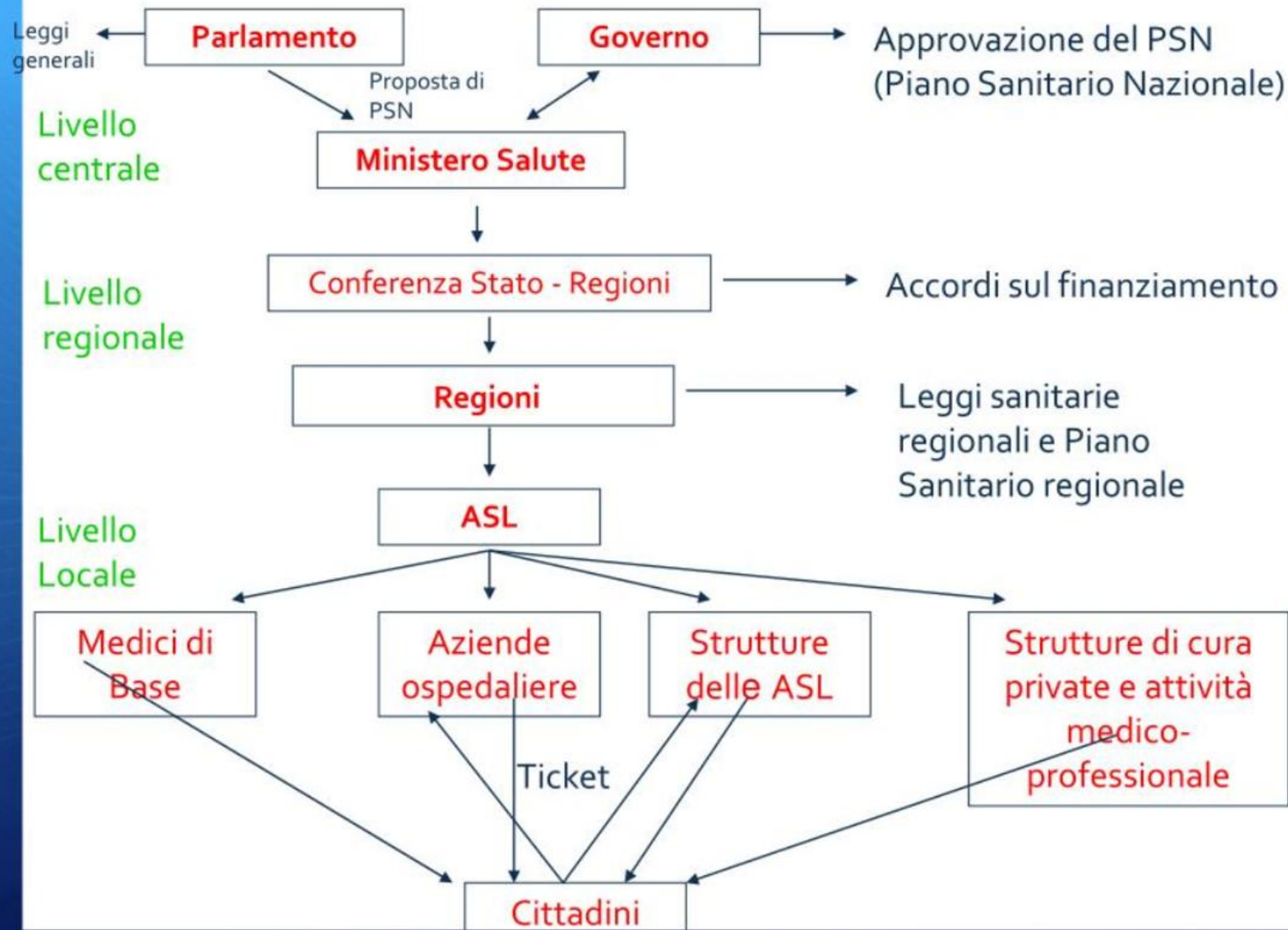
# Come si compone il SSN italiano

Il Servizio Sanitario Nazionale non è un'unica amministrazione, ma è un sistema pubblico composto da:

- **Ministero della Salute,**
- **Enti e istituzioni di livello nazionale** (Consiglio Superiore di Sanità, Istituto Superiore di Sanità, Istituto Superiore per la Prevenzione e Sicurezza del Lavoro, ecc.)
- **Servizi sanitari regionali** (che comprendono le Regioni e le Province autonome, le Aziende Sanitarie Locali e le Aziende Ospedaliere).



## Articolazione e funzionamento del Sistema Sanitario Italiano



L'Italia è piena di **differenze**  
nell'organizzazione  
dei **sistemi sanitari regionali**

# Le Aziende dislocate sul Territorio

## Classificazione dei SSR in base alla Tipologia di ASL

I Servizi Sanitari Regionali hanno caratterizzato il loro modello istituzionale secondo la precedente classificazione. Il modello misto può essere più o meno orientato o verso l'integrazione oppure verso la separazione.

Per stabilire quale sia il modello istituzionale proprio di ogni regione, è possibile considerare come dato di riferimento il numero di posti letto presenti nelle Aziende Ospedaliere o nei Presidi Ospedalieri controllati dalle ASL

### Integrati

Più del 66% dei posti letto è gestito dalle ASL

### Quasi Integrati

Le ASL gestiscono fra il 40% e il 60% dei posti letto

### Quasi Separati

Le ASL gestiscono fra il 20% e il 40% dei posti letto

### Separati

Meno del 20% dei posti letto è gestito dalle ASL  
(in pratica anche solo l'1% poiché le ASL lombarde non gestiscono ospedali)



Febbraio 2013  
Dino Biselli  
L'Organizzazione del Sistema Sanitario Italiano

33

# Personale sanitario

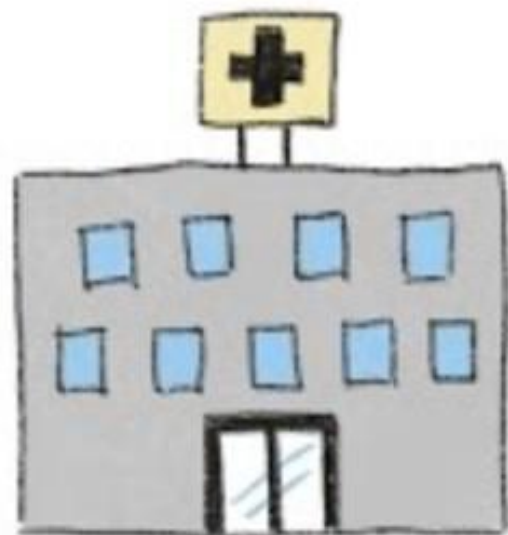
Principali figure sanitarie con cui ci si interfaccia:

- **Medici di base** (o di medicina generale)
- **Medici specialisti** presso ambulatori specialistici
- **Medici ospedalieri** (operanti negli ospedali delle ASL)
- **Medici di guardia medica**

# Medico di base

La figura che fa da **ponte tra cittadini e SSN**: il **medico di base** (o medico di famiglia)

- Il medico di famiglia **interpreta i sintomi** riferiti dal paziente e lo **indirizza** a una diagnosi attraverso una visita, esami specifici, prescrizione di una terapia o, se serve, consiglia visite specialistiche.
- Prescrive i **farmaci** che i suoi assistiti assumono con costanza, fa **certificati, vaccini**, medica le ferite, misura la pressione.
- Compila sia **certificati** gratuiti (per i lavoratori in malattia, certificati di idoneità alle attività sportive, certificati di morte) sia a pagamento (per assicurazioni, richieste di invalidità, attività fisica non agonistica, ecc.).
- I pazienti impossibilitati fisicamente, a causa di motivi di salute, a recarsi presso lo studio medico, possono usufruire della **visita a domicilio** che spetta loro di diritto.



IL MEDICO E IL PRONTO SOCCORSO

# VENETO

Quante ULSS oggi in Veneto? **22**

Raggruppate in **9 AULSS**

(Azienda Unità Locale Socio-Sanitaria)



<https://present5.com/il-sistema-sanitario-nella-regione-del-veneto-giampaolo/>

## Il Modello Veneto

### I Principali Fornitori di servizi sanitari

- Dipartimento di Prevenzione
- Distretto Sanitario
- Ospedali

### Livelli essenziali di assistenza includono:

- Assistenza ospedaliera e ambulatoriale
  - Assistenza specialistica
  - Assistenza farmaceutica
  - Integrazione tra sociale e sanitaria
- l'assistenza**

<https://present5.com/il-sistema-sanitario-nella-regione-del-veneto-giampaolo/>

| Aziende ULSS e Ospedaliere                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>REGIONE DEL VENETO</p> <p><b>ULSS1</b><br/>DOLOMITI</p> <p>Azienda ULSS 1 "Dolomiti"</p> <p>Azienda ULSS n. 1 BELLUNO</p> <p>Azienda ULSS n. 2 FELTRE (BL)</p>                          | <p>REGIONE DEL VENETO</p> <p><b>ULSS2</b><br/>MARCA TREVIGIANA</p> <p>Azienda ULSS 2 "Marca Trevigiana"</p> <p>Azienda ULSS n. 7 PIEVE DI SOLIGO</p> <p>Azienda ULSS n. 8 ASOLO</p> <p>Azienda ULSS n. 9 TREVISO</p> | <p>REGIONE DEL VENETO</p> <p><b>ULSS3</b><br/>SERENISSIMA</p> <p>Azienda ULSS 3 "Serenissima"</p> <p>Azienda ULSS n. 12 VENEZIANA</p> <p>Azienda ULSS n. 13 MIRANO</p> <p>Azienda ULSS n. 14 CHIOGGIA</p> |
| <p>REGIONE DEL VENETO</p> <p><b>ULSS4</b><br/>VENETO ORIENTALE</p> <p>Azienda ULSS 4 "Veneto Orientale"</p> <p>Azienda ULSS n. 10 VENETO ORIENTALE</p>                                     | <p>REGIONE DEL VENETO</p> <p><b>ULSS5</b><br/>POLESANA</p> <p>Azienda ULSS 5 "Polesana"</p> <p>Azienda ULSS n. 16 ROVIGO</p> <p>Azienda ULSS n. 19 ADRIA</p>                                                         | <p>REGIONE DEL VENETO</p> <p><b>ULSS6</b><br/>EUGANEA</p> <p>Azienda ULSS 6 "Euganea"</p> <p>Azienda ULSS n. 15 ALTA PADOVANA</p> <p>Azienda ULSS n. 18 PADOVA</p> <p>ULSS7 Azienda ULSS n. 17 ESTE</p>   |
| <p>REGIONE DEL VENETO</p> <p><b>ULSS7</b><br/>PEDEMONTANA</p> <p>Azienda ULSS 7 "Pedemontana"</p> <p>Azienda ULSS n. 3 BASSANO DEL GRAPPA (VI)</p> <p>Azienda ULSS n. 4 ALTO VICENTINO</p> | <p>REGIONE DEL VENETO</p> <p><b>ULSS8</b><br/>BERICA</p> <p>Azienda ULSS 8 "Berica"</p> <p>Azienda ULSS n. 5 OVEST VICENTINO</p> <p>Azienda ULSS n. 6 VICENZA</p>                                                    | <p>REGIONE DEL VENETO</p> <p><b>ULSS9</b><br/>SCALIGERA</p> <p>Azienda ULSS 9 "Scaligera"</p> <p>Azienda ULSS n. 20 VERONA</p> <p>Azienda ULSS n. 21 LEGNAGO</p> <p>Azienda ULSS n. 22 BUSSOLENGO</p>     |
| <p>AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA PADOVA</p> <p>Azienda OSPEDALIERA DI PADOVA</p>                                                                                                       | <p>AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI VERONA</p> <p>Azienda OSPEDALIERA UNIVERSITARIA INTEGRATA DI VERONA</p>                                                                                            | <p>ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO I.R.C.C.S.</p> <p>I.O.V. - Istituto Oncologico Veneto - I.R.C.C.S.</p>                                                                                                      |

<https://salute.regione.veneto.it/info/informazioni/aziende-ulss-e-ospedaliere>

# Cosa fa una ULSS?

- Consultorio familiare
- Dipartimento di prevenzione
- Servizio vaccinazioni
- Servizio igiene e sanità pubblica
- Servizio sicurezza alimentare e veterinaria
- Servizio di micologia
- Servizio prevenzione igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro
- Servizio di continuità assistenziale (detta anche guardia medica)[6]
- Presidio territoriale di emergenza (PTE)
- Punto di primo intervento (PPI - adulti e pediatrico)
- Servizio per le dipendenze patologiche
- Ambulatori visite ed esami specialistici
- Assistenza domiciliare e in residenze socio sanitarie
- Servizi per la salute mentale
- Servizio per le tossicodipendenze (Sert)
- Servizio veterinario
- Hospice
- Servizi prenotazione prestazioni (CUP)
- Servizio assistenza integrativa e protesica
- Medici di famiglia convenzionati
- Pediatri di libera scelta

• [https://www.venetoimmigrazione.it/public/download/125\\_guida\\_servizi\\_sanitari\\_it.pdf](https://www.venetoimmigrazione.it/public/download/125_guida_servizi_sanitari_it.pdf)

• Guida ai Servizi Sanitari Veneti per immigrati

# INDICE

|                                                                                       |                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
|    | <b>INTRODUZIONE ALLA GUIDA</b>                                                    |    |
|                                                                                       | Come funziona la sanità in Italia e nella Regione Veneto                          | 06 |
|    | <b>ISCRIZIONE AL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE (SSN)</b>                            | 08 |
|    | <b>MEDICO DI MEDICINA GENERALE</b>                                                |    |
|                                                                                       | Come scegliere, cambiare e revocare il Medico                                     | 10 |
|    | <b>EMERGENZE E URGENZE SANITARIE</b>                                              |    |
|                                                                                       | Quando recarsi presso il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) | 20 |
|                                                                                       | Quando chiamare il 118                                                            | 26 |
|                                                                                       | Quando recarsi al Pronto Soccorso                                                 | 28 |
|    | <b>VISITE ED ESAMI</b>                                                            |    |
|                                                                                       | Come prenotare visite ed esami                                                    | 32 |
|  | <b>TICKET ED ESENZIONI</b>                                                        |    |
|                                                                                       | Esenzione dal pagamento del ticket per patologia o per motivi socio-economici     | 36 |
|                                                                                       | Ticket ed esenzioni per l'assistenza farmaceutica                                 | 38 |
|                                                                                       | Ticket ed esenzioni dalla quota fissa della ricetta                               | 40 |

# Sitografia

- <https://stranieriditalia.com/come-funziona-il-servizio-sanitario-in-italia.html>
- <https://www.slideshare.net/slideshow/organizzazione-del-sistema-sanitario-italiano-dino-biselli-febbraio-2013/16817226#56>
- <https://www.slideserve.com/karma/il-servizio-sanitario-nazionale-italiano>
- <https://image1.slideserve.com/2374144/articolazione-e-funzionamento-del-sistema-sanitario-italiano-l.jpg>
- <https://www.sanitainformazione.it/advocacy-e-associazioni/medico-base-un-ruolo-chiave/>
- <https://present5.com/il-sistema-sanitario-nella-regione-del-veneto-giampaolo/>
- [https://it.wikipedia.org/wiki/Azienda\\_sanitaria\\_locale](https://it.wikipedia.org/wiki/Azienda_sanitaria_locale)
- <https://venetoimmigrazione.it/guida-ai-servizi-sanitari>

# Grazie!

Il sistema sanitario italiano - Com'è fatto e come orientarsi



Co-funded by  
the European Union



Gesundheit  
Berlin-Brandenburg e.V.  
Arbeitsgemeinschaft  
für Gesundheitsförderung

**Caritas  
&Du**



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

## Sviluppato e coordinamento del progetto:

BGZ Berliner Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit mbH  
(Associazione di Berlino per la Cooperazione Internazionale)

[www.healthycommunities.eu](http://www.healthycommunities.eu)

## Partner coinvolti:

Caritas der Erzdiozese Wien - Hilfe in Not

Eurocultura

Stowarzyszenie Trenerskie Organizacji Pozarzadowych

Gesundheit Berlin-Brandenburg e.V.

Funder: European Union Erasmus+



**Cofinanziato  
dall'Unione europea**

Berlino, 2026



[www.bgz-berlin.de](http://www.bgz-berlin.de)



Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.