

Vicenza, 28.10.2021



Convegno

MIKO

Competenze internazionali nella vita professionale e sociale

Progetto formativo per l'IFP

relatore

Bernd Faas

Disclaimer



Projekt: *Międzynarodowe kompetencje w życiu zawodowym i społecznym – praktyczne metody nauczania* nr 2019-1-PL01-KA202-065529

MIKO

Competenze internazionali

nella vita professionale e sociale

Progetto formativo per l'IFP



Il presente progetto è finanziato con il sostegno della Commissione europea. L'autore è il solo responsabile di questa pubblicazione e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.

- Apprendimento degli allievi in ottica interculturale e preparazione per un tirocinio all'estero

UE - Obiettivo Lisbona: 20% dei giovani fanno un'esperienza all'estero entro 2020

- Aggiornamento dei docenti sulla professione e sull'insegnamento in ottica internazionale

Erasmus+ 2014-2020: 250mila studenti e 22mila docenti italiani all'estero



Erasmus+

K2 – Partenariato strategico



Erasmus+

2019

-

2021

Capofila Polonia



Partner Germania



Partner Italia

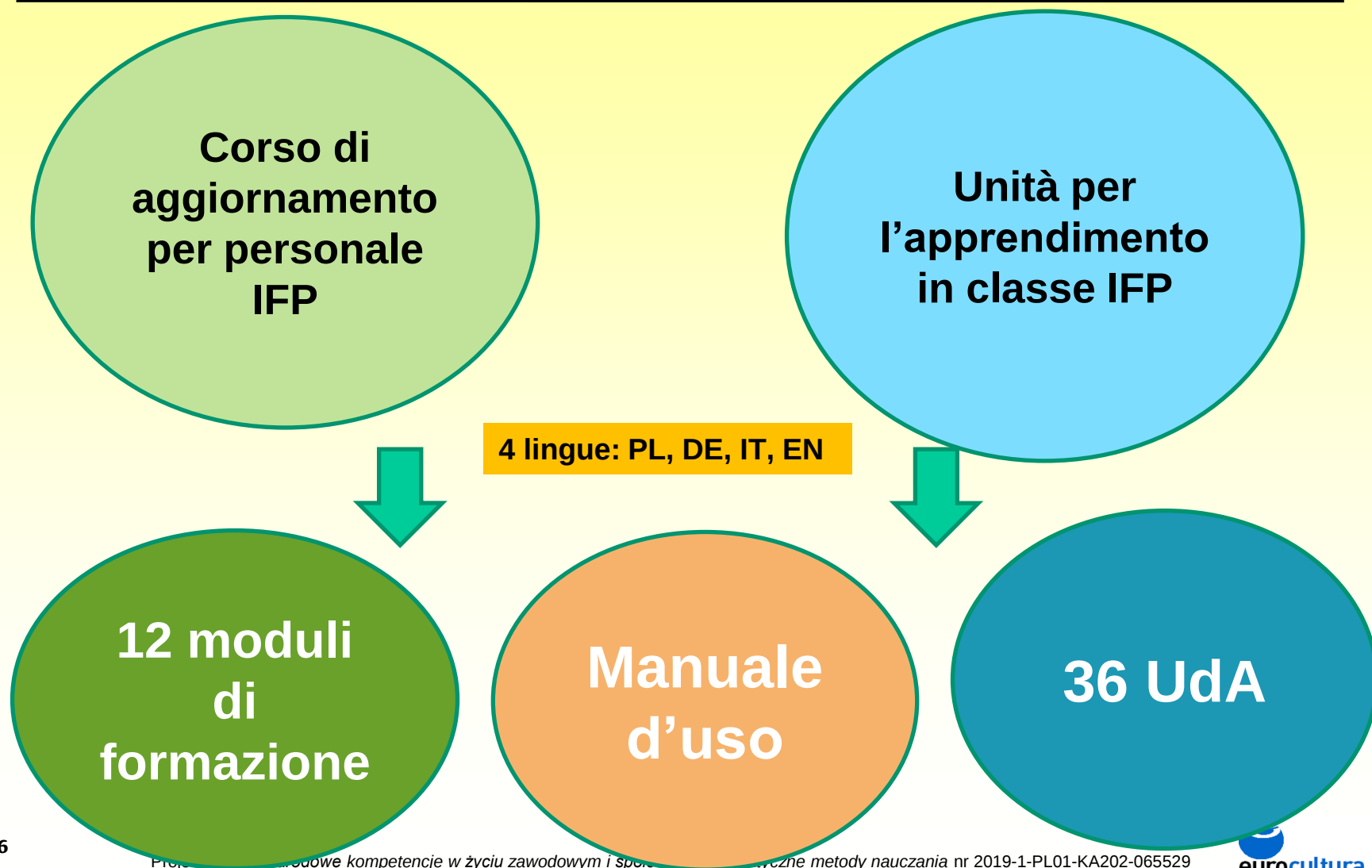


Partner associato Italia

Engim Veneto

-
- Conoscenza sull'internazionalità della propria professione
 - Saper comprendere culture diverse
 - Saper reagire in modo adeguato in situazioni sconosciute
 - Sviluppare una mentalità flessibile al cambio
 - Saper ascoltare opzioni diverse e argomentare per la propria
 - Affrontare meglio il «culture shock» all'estero
 - Sentirsi cittadini europei
 - Migliorare l'integrazione in classe e nella società

MIKO - Struttura



36 unità di apprendimento per allievi

6 aree tematiche

Durata: 45 minuti

A	Strategie d'azione in un team multiculturale
B	Comunicazione efficace in un team internazionale e risoluzione del conflitto
C	Rispondere al cambio: promozione di mobilità e flessibilità sul mercato del lavoro
D	Competenze interculturali al posto di lavoro
E	Strumenti adattivi in un ambiente nuovo: iniziativa, empowerment e trasferimento di sapere
F	Svolgere una professione in prospettiva internazionale

Competenze interculturali al posto di lavoro

Titolo UdA	Contenuto
Molteplicità e ricchezza culturale nella vita e nel mondo lavorativo	Quale mondo interculturale ha l'allievo dintorno? Quanti stranieri vivono nel paese?
Stili di comunicazione nelle culture diverse	Principi della comunicazione. Le differenze comunicative in paesi tra nord e sud.
Rituali di saluto in tutto il mondo	Riconoscere somiglianze e differenze nei saluti e nelle formule di cortesia. Usare un comportamento appropriato
Parlare e discutere in contesti interculturali	Come difendere l'interculturalità sociale. Identificare le situazioni. Essere più sensibile ad alcune questioni socio-politiche
Perdere la faccia	Codice di condotta "Mianzi" nella cultura cinese. Evitare situazioni con il rischio di "perdere la faccia" nei contatti internazionali
Colori e marketing internazionale	Principi della teoria dei colori. Significato dei colori in diversi ambiti culturali.

Esempi di UdA

Strategie d' azione in un team multiculturale	Cultural Iceberg
	Lavoro in gruppo e il potenziale d'innovazione
	Teatro come forma di risoluzione dei conflitti
	Connessioni globali, responsabilità globale e sviluppo sostenibile sul posto di lavoro

Strumenti adattivi in un ambiente nuovo: iniziativa, empowerment e trasferimento di sapere	Diritti dei lavoratori nel mondo
	Verità e fake - analisi di notizie
	La vecchiaia nella storia e nelle culture diverse
	IVA nel commercio internazionale

Esempi di UdA

Svolgere una professione in prospettiva internazionale	Geometri: costruzione di impianti sportivi in Africa
	Panettieri: i grani antichi
	Parrucchieri: i tipi diversi di capelli nel mondo
	Fioristi: la composizione floreale per la sepoltura

Rispondere al cambio: promozione di mobilità e flessibilità sul mercato del lavoro	Il cliente è re - servizio in un contesto internazionale
	La tradizione del "WALZ" come precursore dello Stage all'estero
	La comunicazione non verbale nelle relazioni professionali internazionali
	Rappresentazione e realtà della cultura araba

Esempi di UdA - allievi

4.6 Insegnamento sui colori e marketing internazionale (professioni commerciali e professionali)

<https://docs.google.com/document/d/1BbAmiskZscCMRmsk1XBQdxmL8TkiF1Ab/edit?usp=sharing&oid=110980466646503755010&rtpof=true&sd=true>

2.2 Il concetto e il significato del tempo nei rapporti internazionali

<https://docs.google.com/document/d/1DLTCiErIYqu2DuekJgVVjVTiYz9G6XpR/edit?usp=sharing&oid=110980466646503755010&rtpof=true&sd=true>

6.7 Diversità culturale nel lavoro di un parrucchiere

<https://docs.google.com/document/d/1ZKlwYHTutR2AfFdUAhTUQKJMovdttVlv/edit?usp=sharing&oid=110980466646503755010&rtpof=true&sd=true>

1.5 Cooperazione internazionale e sviluppo a confronto con strategie economiche nazionali – gioco di simulazione

<https://docs.google.com/document/d/1BI6nMBloRqs-L1EqkfNXGMwj05MkFtFZ/edit?usp=sharing&oid=110980466646503755010&rtpof=true&sd=true>

Corso di aggiornamento per docenti



**1. Competenza
inter-
culturale
del docente**

**2. Apertura
Accettazione
Flessibilità**

**12 moduli di
formazione**

**Durata: 60-90
minuti**

**3. Lavorare
nell'ambito
internaziona-
le**

**4. Sfide di
oggi del
docente**

4_1_Le sfide di oggi del docente. Un esercizio per riflettere su sè stesso e trovare la propria posizione

4_2_Didattica nelle classi culturalmente miste

4_3_Istruire per il mercato internazionale

4_4_Gamification nell'insegnamento

4. Sfide di oggi del docente

Corso di aggiornamento per docenti



n.	Titolo	Contenuto
1	Sfide	Professione docente oggi
2	Comunicazione - modulo base	Modello trasmettore-ricevitore
3	Asta dei valori	Valori dell'UE - valori in generale
4	Zebra	Argomentare - sensibilizzare per opinioni altrui
5	Flessibilità	Creatività come strumento flessibile
6	Conflitti	Cause di conflitti
7	Risoluzione dei conflitti	Diff. culturale come causa di conflitti
8	Adattamento culturale	Differenze culturali e apprendimento
9	Processo decisionale nel contesto interculturale	Interculturalità e prendere una decisione
10	Coaching ind. e risoluzione dei conflitti	Conflitti all'estero durante lo stage
11	Didattica in classi misti	Affrontare la multiculturalità in classe
12	Gamification nell'insegnamento IFP	Giochi digitali in classe

Esempi di Uda - docenti

4.1. Sfide per l'insegnante della scuola professionale. Un esercizio per la riflessione e il ruolo di sé stesso.

https://docs.google.com/document/d/1Ly4qI_fKt3T6IbTTtauMgYIU5JlCgl2W/edit?usp=sharing&oid=110980466646503755010&rtpof=true&sd=true

4.3. Formare per il mercato internazionale

https://docs.google.com/document/d/1UMYxJ6ZPI1Ey6DuxP-dk5a_-kVdLG9ho/edit?usp=sharing&oid=110980466646503755010&rtpof=true&sd=true

4.4 Gamification nell'insegnamento IFP

https://docs.google.com/document/d/1M_nfocPCzfADlezbIMKO1ymJy2o-9Y0j/edit?usp=sharing&oid=110980466646503755010&rtpof=true&sd=true

Metodi

- Brainstorming
- Discussione di gruppo
- Lavoro di gruppo
- Presentazioni dei risultati in classe
-

- Gioco di ruolo
- Ricerca su Internet
- Creare con le mani
- Strumenti digitali (giochi, verifica)
- Disegno
- Calcolo

apprendimento
formale e informale

Utilizzo UdA

**Specifico
per
profes-
sione**

**Progetto
strutturato
di più
unità**

**Uso
singola
UdA**

**Progetto
trasversale
tra più
materie**

**Tema
«Intercultu-
ralità» in
classe**

**in lingua
straniera (EN,
DE, PL)**

**Preparazione
«tirocinio
all'estero»,
“scambio
scolastico” ..**

- utilizzo di metodi della formazione dei giovani e degli adulti
- varietà tra moduli teorici e pratici
- biblioteca di moduli pronto all'uso sui temi
INTERNAZIONALIZZAZIONE e INTERCULTURALITA'
- facile da comprendere e utilizzare
- standard europeo facile da adattare al contesto nazionale

Risultati della sperimentazione



tanti argomenti che
arricchiscono il programma

piace il misto tra sapere,
pratica, movimento e
comunicazione

migliora l'atmosfera
in classe

criticità

preparazione dell'insegnante
utilizzo in home schooling
aule non adeguate

criticità

secondo classe il contenuto deve
essere semplificato
tempo previsto non sempre
sufficiente

Informazione, formazione e consulenza sull'estero

Lavoro
Stage
Volontariato
Studio

Career Academy
Unimobil
Destinazioni

Consulenza orientativa
Esperto in linea
Corsi di lingua
Scambi

muovorsi
newsletter di Eurocultura

**oraò
muovorsi**
e-magazine di Eurocultura

www.eurocultura.it

www.ingermania.it

Grazie.

Bernd Faas



Via del Mercato Nuovo, 44/G
36100 Vicenza
Tel. 0444964770
consulenza@eurocultura.it
www.eurocultura.it
www.ingermania.it
www.learningmobility.it
<https://studyvisit.eurocultura.it>

